



מדינת ישראל



# הרשות לשירות אזרחי

מכרז פומבי מס' 01/2019

למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי

לרשות השירות האזרחי



מדינת ישראל



## מכרז פומבי מס' 01/2019 - למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי

### לרשות השירות האזרחי

### חלק א' - המכרז ותנאיו

- 1. מבוא**
  - 1.1 הרשות לשירות האזרחי (להלן: "הרשות"), מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי (להלן: "השירותים").
  - 1.2 הרשות מעוניינת בבחירת זוכה אחד. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תיקבע כהצעה הזוכה.
- 2. ריכוז מועדים:**
  - מועד אחרון לקבלת שאלות המציעים בכתב – יום ראשון, 19.05.2019 עד השעה 16:00.
  - מועד אחרון להגשת הצעות – יום חמישי, 06.06.2019 עד השעה 12:00.
- 3. הגדרות:**
  - במסמך זה תהיה למונחים משמעות כלהלן:
    - 3.1 "הרשות" או "הרשות" – הרשות לשירות אזרחי.
    - 3.2 "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שיחתם עם הזוכה ומצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.
    - 3.3 "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של הרשות.
    - 3.4 "המגזר" – המגזר החרדי.
    - 3.5 "שעה", "שעת עבודה" – 60 דקות.
    - 3.6 "התקשרות מתמשכת" – כמשמעותה בהוראת התכ"ס 13.9.2.
    - 3.7 "המציע" – ספק המגיש הצעתו למכרז.
    - 3.8 "הזוכה" – מציע אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כספק זוכה במכרז.
    - 3.9 "נותן השירותים" – נותן השירותים אשר יספק את השירותים המבוקשים במכרז מטעמו של הזוכה.
- 4. רקע**
  - 4.1 אחת ממשימותיה העיקריות של הרשות היא יצירת שירות משמעותי ואיכותי תוך הגדלת מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי בקרב המגזר החרדי.
  - 4.2 השירות האזרחי מעוגן כיום בחוק שירות לאומי אזרחי, התשע"ד- 2014 העוסק בהסדרת השירות למיועדים לשירות ביטחון (מהמגזר החרדי), ובתקנות חוק שירות

לאומי-אזרחי, התשע"ו-2016, העוסקות בסוגיית ההכשרות לשירות וכן בשירות בחו"ל.

כיום משרתים בשירות הלאומי-אזרחי כ-1,200 משרתים חרדים. החוק והתקנות מסדירים את גיל השירות, משכו, תחומיו, תנאי המשרתים וכו'.

4.3. כאמור, הרשות מעוניינת להעלות את המודעות במגזר החרדי לשירות האזרחי וכן להגדיל את איכות השירות ואת מספר המשרתים ממגזר זה.

לצורך ביצוע משימה זו, מבקשת הרשות להסתייע בשירותי ייעוץ שיעזרו לה להוביל תהליכי עומק במגזר החרדי, להידבר עם הגורמים הציבוריים הרלוונטיים במגזר ולהביא לשינוי תפיסה של השירות האזרחי בציבור החרדי.

#### 5. תכולת השירותים המבוקשים במכרז

נותן השירותים יידרש לתכולת השירותים הבאה ::

5.1. ייעוץ ניהול וליווי תהליכי חשיבה, הערכת מצב לצורך קבלת החלטות בכל הנוגע ליישום מערכת פעילות השירות האזרחי במגזר, לרבות הכנת מסמכי עבודה נלווים, ככל שיידרש. נותן השירותים יידרש להשתתף בישיבות במשרדי הממשלה השונים, לרבות ישיבות שיתקיימו בכנסת ובוועדותיה השונות, על מנת לסייע בגיבוש דרך העבודה המתאימה למימוש יעדי הרשות על פי חוק והחלטות הממשלה.

5.2. ייזום כתיבה, ליווי ומעקב של תכניות העבודה השונות של הרשות בנושא השירות האזרחי במגזר.

5.3. ייעוץ לצוות הרשות בנושאים הקשורים למגזר: הלכי רוח בקרב אוכלוסיית המגזר, מעצבי דעת קהל, דמויות ציבוריות במגזר, פילוח אוכלוסיית המגזר לתת-מגזרים רלוונטיים וכד'.

5.4. ייעוץ לצוות הרשות במגעיהם עם גורמים באוכלוסיית המגזר (אישים, ארגונים וכד'), ובכלל זה ייעוץ והכנה בנושאים הקשורים לתרבות, נורמות חברתיות, תפיסות, עמדות והתנהגויות אופייניות למגזר.

5.5. סיוע ביצירת קשרים (פגישות ושיתופי פעולה) עם גורמים רלוונטיים לעבודת הרשות באוכלוסיית המגזר: ראשי רשויות, גורמי תקשורת, מובילי דעת קהל, אנשי חינוך, ראשי ישיבות ורבנים מרכזיים.

5.6. סיוע בגיבוש המיתוג ועבודת השיווק בנושא השירות האזרחי במגזר כולל עבודה מול התקשורת במגזר ומערכי הסברה מול קהלי יעד שונים במגזר.

5.7. סיוע ביצירת מדיניות שתיצור מקומות שירות חדשים וטובים המובילים לשינוי תעסוקתי עתידי ולשירות אזרחי יעיל וטוב יותר.

5.8. סיוע במידת הצורך בבדיקת גופים המבקשים להיות גופים מפעילים בשירות האזרחי, בהתאם לחוק שירות לאומי-אזרחי התשע"ד-2014, סעיף 8(ד), ואת התאמתם למגזר ולמאפייניו הייחודיים.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

5.9. כל ייעוץ נוסף לגבי המגזר שיידרש על-ידי הרשות.

5.10. הגעה לכל ישיבה או פורום כפי שיידרש.

#### 6. תקופת ההתקשרות

6.1. משך תקופת ההתקשרות תהיה מיום חתימת ההסכם לתקופה של שנה (12 חודשים).

6.2. לרשות קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות תקנון כספים ומשק (להלן – **תכ"ם**) של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע תקופות נוספות של שנה אחת, כל אחת, עד לתקופה מקסימאלית מצטברת של חמש שנים, כולל התקופה הראשונה ותקופות ההארכה וכן להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.

#### 7. היקף השירותים

7.1. היקף שעות הייעוץ ייקבע לפי צרכי הרשות ובהתאם לדרישתה מראש ובכתב, ובלבד שלא יעלה על 1,200 שעות בשנה.

7.2. למרות האמור לעיל, מובהר כי הרשות אינה מתחייבת להעסיק את נותן השירותים בהיקף שעות מינימאלי, והזמנת השירותים תהיה על פי צרכי הרשות באופן בלעדי.

7.3. התשלום עבור עבודתו של נותן השירותים יתבצע בהתאם להצעת המחיר של הזוכה במכרז זה.

7.4. למען הסר ספק, התשלום יהיה בהתאם לשירות שיינתן בפועל על ידי נותן השירותים במתכונת דיווח חודשי. הרשות אינה מתחייבת להיקף העסקה כלשהו.

7.5. הדיווח החודשי יכלול פירוט של שירותי הייעוץ שבוצעו במסגרת מתן שירותי הייעוץ והיקפן (להלן: "הדיווח החודשי"), בהתאם להנחיות גורמי הרשות ובכפוף לבקרה שלהם.

#### 8. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

8.1. התנאים המקדמים - תנאי הסף שלהלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

8.2. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

#### 8.3. תנאי סף מנהליים:

נותן השירותים המוצע יכול להיות המציע.

במציע שהוא יחיד – כל התנאים בסעיף זה צריכים להתקיים במציע (למעט סעיף 8.3.3);

במציע שהוא תאגיד – כל התנאים בסעיף זה צריכים להתקיים בתאגיד המציע, והתנאי שבסעיף 8.3.4 צריך להתקיים גם אצל נותן השירותים המוצע על-ידי המציע למתן השירותים:

8.3.1. המציע הינו עוסק מורשה.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

8.3.2. המציע מנהל ספרים כדין ועומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

8.3.3. אם המציע הוא תאגיד – המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

8.3.4. למציע אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.

8.3.5. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

8.3.6. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

#### 8.4. תנאי סף מקצועיים:

נותן השירותים המוצע על ידי המציע נדרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

8.4.1. במהלך חמש השנים טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, נותן השירותים המוצע סיפק שירותי ייעוץ ל-שלושה גופים שונים לפחות בתחומי חינוך, או רווחה או חברה במגזר החרדי.

8.4.2. בעל ניסיון מוכח בשיווק של לפחות שני פרויקטים בתחומי חינוך או רווחה או חברה בציבור החרדי, במהלך חמש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

8.4.3. בעל תואר ראשון המוכר על ידי המל"ג או על ידי המחלקה להכרה בתארים במשרד החינוך.

#### 9. מסמכים נדרשים

9.1. מציע שהוא תאגיד:

9.1.1. אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

9.1.2. אישור עו"ד על מורשי חתימה על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 1 בחוברת ההצעה.

9.2. תעודת עוסק מורשה.

9.3. אישור מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו- 1976, להוכחת תנאי סף 8.3.2 לעיל.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

- 9.4. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. להוכחת תנאי סף 8.3.5 לעיל, על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 2 בחוברת ההצעה.
- 9.5. תצהיר על היעדר ניגוד עניינים, להוכחת תנאי סף 8.3.4 על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 3 בחוברת ההצעה.
- 9.6. תצהיר אודות אי תיאום הצעות על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 4 בחוברת ההצעה.
- 9.7. תצהיר אודות העסקת אנשים עם מוגבלות על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 5 בחוברת ההצעה.
- 9.8. תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 6 בחוברת ההצעה.
- 9.9. תצהיר אודות ניסיון נותן השירותים המוצע תצהיר אודות אי תיאום הצעות על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 7 בחוברת ההצעה.
- 9.10. הצעת המחיר של המציע למכרז אשר תוגש בנפרד ובמעטפה אטומה, על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 8 בחוברת ההצעה.
- 9.11. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 9.12. צירוף רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה, על פי האמור בסעיף 11.5.9.
- 9.13. הסכם ההתקשרות על כל נספחיו על פי הנוסח המחייב בנספח מס. 9 בחוברת ההצעה.
- 9.14. קובץ שאלות הבהרה כפי שפורסמו על ידי עורך המכרז.
- 9.15. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- 10. שאלות ובידורים**
- 10.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב למר נתנאל כהן באמצעות דוא"ל לכתובת: [netanelc@ncs.gov.il](mailto:netanelc@ncs.gov.il). שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון, או בכל דרך אחרת, לא ייענו ולא יחייבו את הרשות. יש לוודא הגעת המייל בטלפון מס' 02-5411543\500
- 10.2. הפנייה תוגש בצורת טבלה בפורמט וורד /אקסל ותכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, וכתובת דואר אלקטרוני.
- 10.3. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך 19.05.2019 בשעה 16:00.

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

- 10.4. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 10.5. המענה לפניות המציעים יופיע באתר האינטרנט של הרשות. עד לשבעה ימי עסקים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות תעדיכן הרשות פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה שיתקבלו עד למועד הנקוב לעיל בסעיף 10.3 לעיל. למען הסר ספק המסמך ירכז את כלל השאלות שהופנו לרשות לצד המענה. הפרוטוקול יחייב את המציעים ויחשב כחלק ממסמכי המכרז. יש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.
- 10.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

#### 11. אופן הגשת ההצעה

- 11.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בחוברת ההצעה.
- 11.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע ממוינים בנספחים. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, כמו כן יש למספר את דפי ההצעה והנספחים.
- 11.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 11.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

#### 11.5. הגשת ההצעות

- 11.5.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע/ואו לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.5.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 11.5.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

- 11.5.4. ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשלושה עותקים: שני עותקים מודפסים (מקור והעתק) ועותק שלישי על גבי CD. יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעות המצורפות כהעתקים (עותק קשיח ועותק על CD), יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 11.5.5. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן. הצעה שתוגש במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת בסעיף זה תיפסל על הסף.
- 11.5.6. העותק המקורי של הצעת המחיר (חלק ב'), והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה יכתב "הצעת מחיר עבור מכרז מס' 01/2019" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 11.5.7. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.
- 11.5.8. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברשות השירות האזרחי אשר בקרית הממשלה המזרחית, ירושלים בניין ג', קומה כניסה. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 01/2019 למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 11.5.9. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, יצרף עותק נוסף מושחר.

**המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום חמישי, 06.06.2019 בשעה 12:00.**

מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

**12. שינויים והסתייגויות**

- לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
  - ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
  - ג. לפנות למציע ולבקש הבהרות.

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

**13. הצעת מחיר ותמורה עבור השירותים**

- 13.1. הצעת המחיר תוגדר במונחי תעריף שעתי עבור ההתקשרות עם נותן השירותים לאחר הצעת אחוז הנחה של המציע מהמחיר המרבי של תעריפי התקשרות של החשכ"ל ובהתאם להוראת התכ"ס 13.9.2 עם נותן שירותים חיצוניים המגיעים ליועץ בעל השכלה וניסיון כשל נותן השירותים המוצע (אם המציע הוא תאגיד - של נותן השירותים המוצע מטעמו לביצוע השירותים).
- 13.2. אחוז ההנחה שיציע המציע יהיה **גורף** מתעריפי ההתקשרות המרביים עם נותן שירות חיצוני לאחר הנחה לעבודה מתמשכת.
- 13.3. יובהר בזאת כי אם יתברר שהשכלתו של נותן השירותים וניסיונו אינם תואמים את הצהרתו על סיווגו כיועץ (1, 2, 3, 4, 5), רשאית הרשות לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 13.3.1. לפנות אל המציע בהבהרות לגבי הצעת המחיר.
- 13.3.2. לשנות את סיווגו בהתאם להשכלתו וניסיונו של נותן השירותים, ולחשב מחדש את הצעת המחיר ע"י הפחתת אחוזי ההנחה המוצעים מהתעריף המקסימלי האפשרי ליועץ מסוגו.
- 13.4. התמורה לשעת עבודה כוללת את כל ההוצאות, כמפורט הצעת המחיר.
- 13.5. יובהר כי הגדרת דרגת נותן השירותים כפופה לאישור הרשות, בהתבסס על קורות חיים, אישורים ותעודות בדבר השכלתו וניסיונו של נותן השירותים – והתשלום בפועל יתבצע לפי הדרגה שנקבעה ע"י הרשות.
- 13.6. **לא ישולם החזר עבור הוצאות נסיעה.**

**14. קריטריונים לבדיקת ההצעה**

- 14.1. **שלב א':** בשלב הראשון תיפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים המוקדמים תיפסל על הסף. כל הצעה שתעמוד בתנאים המוקדמים, תעבור לשלב ב'.
- 14.2. **שלב ב':** בדיקת איכות ועלות ההצעה על פי משקלות הציונים כדלקמן:

משקל המרכיב בציון הכולל להצעה	מרכיב הציון
80%	איכות ההצעה
20%	עלות ההצעה

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

14.3 . בדיקת איכות ההצעה - 80%

ניקוד מירבי	שיטת הניקוד	מרכיב האיכות	#
20	עבור כל גוף נוסף מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף, לו סיפק נותן השירותים המוצע שירותי ייעוץ בתחומי חינוך או רווחה או חברה במגזר החרדי – תוענקה 5 נקודות, וסה"כ ארבעה גופים נוספים לכל היותר.	ניסיון נותן השירותים המוצע	1
15	עבור כל גוף הנמנה על הגופים הבאים: משרדים ממשלתיים או גופים מוניציפאליים או מוסדות ללא כוונת רווח - לו סיפק נותן השירותים המוצע שירותי ייעוץ בתחומי חינוך או רווחה או חברה במגזר החרדי – תוענקה 5 נקודות, וסה"כ שלושה גופים לכל היותר.		2
20	צוות מטעמו של עורך המכרז ינקד את נייר העמדה על פי הפרמטרים הבאים. כל פרמטר ינוקד בסולם ציונים מ-"1" = נמוך עד "5" = גבוה: א. <u>שיטת עבודה מוצעת על ידי המציע ונותן השירותים</u> : הערכות למתן השירותים, תפיסת הפעלה, שיתופי פעולה ויחסי גומלין עם גורמים רלוונטיים וכדומה. ב. <u>רמת ההיכרות של נותן השירותים המוצע עם העולם החרדי</u> : קהילות, זרמים, פריסה גיאוגרפית ועוד. ג. <u>רמת ההיכרות של נותן השירותים המוצע עם תחומי השירות האזרחי</u> : מאפייני המשרתים החרדיים, פוטנציאל משרתים, אילוצים, הזדמנויות ועוד. ד. <u>מדדי הצלחה</u> על פי הם תימדד הצלחת נותן השירותים בהתאמה למטרות ויעדי המכרז.	איכות נייר העמדה שצורף להצעה	3
15	צוות מטעמו של עורך המכרז יתקשר ל-3 לקוחות של נותן השירותים אשר הוצגו בהצעת המציע או אחרים להם סיפק שירות נותן השירותים המוצע (כגון הרשות – במקרה בו הייתה לקוח של נותן השירותים בחמש השנים האחרונות). כל לקוח ינקד את הערכתו לנותן השירותים על פי הפרמטרים הבאים, כל לקוח ינקד כל פרמטר על פי סולם ציונים מ-"1" = נמוך עד "5" = גבוה: א. <u>רמת שירות</u> : עמידה בלוחות זמנים, דיוק בהגשת תוצרים, זמינות, שירותיות. ב. <u>רמת תוצרים המוגשים על ידי נותן השירותים</u> : מקצועיות, הבנת תחומי הפעילות הנדרשים, רמת ישימות התוצר בשטח. ג. <u>רמת היכרות עם העולם החרדי</u> : קהילות, זרמים, פריסה גיאוגרפית ועוד.	חוות דעת של לקוחות נותן השירותים	4
30	המציע ונותן השירותים המוצע יוזמנו לראיון במשרדי הרשות. אי הגעה של אחד מהמוזמנים תגרום לפסילת הצעת המציע. צוות מטעמו של עורך המכרז ינקד את הערכתו למציע ונותן השירותים על פי הפרמטרים הבאים בהתאם לסולם ציונים מ-"1" = נמוך עד "10" = גבוה: א. הבנת יעדי ומטרות המכרז. ב. התאמת נותן השירותים לדרישות המכרז. ג. התאמת נייר העמדה שצורף להצעה ואופן הצגתו על ידי נותן השירותים	ראיון עם נותן השירותים המוצע	5
100	סה"כ		

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

14.4. בדיקת עלות ההצעה – 20%

14.4.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות ייפתחו מעטפות המחיר ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (חלק ב' - טופס הצעת המחיר).

14.4.2. ציון המחיר יחושב על פי שיעור ההנחה המוצע ע"י כל מציע וניכוי מ-100%. ציון המחיר יתקבל על-ידי הנוסחה הבאה:

$\frac{\text{שיעור ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{\text{שיעור ההנחה בהצעה הנבחרת} - 1} * 100 = \text{ציון מחיר מנורמל}$
--

באופן שבו יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

לדוגמה, אם מציע א' הציע 10% ומציע ב' 20%, ציון המחיר יחושב באופן הבא:

80%/90% - מציע ב' יקבל ציון 100 ומציע א' יקבל ציון 88.88 בסעיף המחיר.

14.4.3. חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

14.4.4. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ניקוד האיכות המצטבר כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 14.3 וציון המחיר המנורמל כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 14.4.3, עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון כולל} = (80\% * \text{ציון איכות מנורמל}) + (20\% * \text{ניקוד האיכות})$
---

המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## 15. גילוי מידע

- 15.1. ועדת המכרזים או מי מטעמה רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית הרשות לבטל את זכייתו מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 15.2. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק ותקנות חובת המכרזים. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 15.3. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 15.4. ועדת המכרזים והרשות שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שוועדת המכרזים והרשות יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 15.5. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות.
- 15.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

## 16. עיון בהצעות הנבחרות

- 16.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 16.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, וכן יצרף עותק נוסף מושחר. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

16.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

16.4. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם ועדת המכרזים.

## 17. סודיות

17.1. המציע מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הרשות לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.

17.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

17.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הרשות בנוגע לשמירת סודיות.

17.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

## 18. הודעת הזכייה

18.1. הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את הרשות ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הרשות או תהווה טענת השתק או מניעות של הרשות.

18.2. מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הרשות על ההסכם.

18.3. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או תצהיר שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**19. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז**

- 19.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כנספח 9 בחוברת ההצעה, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, תהיה הרשות רשאית לבטל את זכייתו.
- 19.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג הרשות, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח המחייב אשר בנספח ב' להסכם ההתקשרות אשר בחוברת ההצעה. הערבות תהיה בגובה של 5% משווי הצעתו של הזוכה המכרז. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופת ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 90 יום. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 19.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר עריכת ביטוחים (נספח ד' להסכם ההתקשרות אשר בחוברת ההצעה) בידי נציג הרשות, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 19.4. הזוכה במכרז יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות (נספח ג' להסכם ההתקשרות אשר בחוברת ההצעה).
- 19.5. מילוי דרישות סעיפים 19.1-19.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות.

**20. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**21. תוקף ההצעה**

הצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו, או לא ימלא אחר ההסכם שחתום עם הרשות, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

**22. זכויות הרשות**

22.1. הרשות אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

- 22.2. הרשות רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 22.3. הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעתה מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והרשות תבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את הרשות.
- 22.4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחירים המוצעים ולגבי יתר התנאים.
- 22.5.
- 22.6. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 22.7. הרשות אינה מתחייבת להעסיק את המציע בהיקף שעות מינימלי כלשהו, והזמנת השירותים מן המציע תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות ובהתאם לצרכיה.
- 22.8. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליה.
- 22.9. הרשות תהא רשאית להתקשר עם יותר מזוכה אחד בהיקף שייקבע על ידה ובהתאם לצרכיה, על מנת להבטיח את מירב היתרונות עבורה.
- 22.10. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפצל את הזמנת השירותים, ולהזמין רק חלק מהשירותים בהתאם לצרכיה.
- 22.11. מובהר בזאת כי כניסת המציע למשרדי הרשות וביצוע השירותים על ידו מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 22.12. הרשות תהיה רשאית לבחור כשיר שני, שלישי וכו' (אך לא תהיה חייבת לעשות כן) למקרה שההתקשרות עם הזוכה/ים הראשון/ים לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא. הצעתו של המציע שנבחר כשיר שני, שלישי וכו"ב תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

22.13. המציע הזוכה יידרש, במידת הצורך, לחתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים, ולפעול בהתאם לכל הנחיות נותן השירותים המשפטי של הרשות, למניעת קיומו של חשש לניגוד עניינים.

בכבוד רב  
יעקב עמר  
יו"ר ועדת המכרזים  
רשות השירות האזרחי

---

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

הרשות לשירות אזרחי, רחוב קלרמון גאנו 3 ירושלים, <http://ncs.gov.il/ncs/Pages/defaultold.aspx>

עמוד 16 מתוך 49

## מדינת ישראל

### רשות השירות האזרחי

מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר  
החרדי לרשות השירות האזרחי

# חוברת ההצעה

שם המציע:
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז:
חתימת מורשה החתימה של המציע וחתימת התאגיד:

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## רשימת תיוג למסמכים, אישורים ונספחים נדרשים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים והמסמכים המפורטים בחוברת ההצעה, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. בכל אישור או התחייבות אשר עבורן נדרשות חתימות של גורם כלשהו לרבות מורשה חתימה, עו"ד, רואה חשבון, נציג בנק/חברת ביטוח, יש לחתום כדלקמן: שם ושם משפחה, חתימה, חותמת התאגיד.

### 1. נספחים (המופיעים בחוברת ההצעה ואותם יש למלא)

#	האישור/המסמך
1.	תצהיר אודות אימות פרטי המציע
2.	תצהיר אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
3.	תצהיר אודות היעדר ניגוד עניינים
4.	תצהיר אודות אי תיאום הצעות במכרז
5.	תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות
6.	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות
7.	תצהיר אודות ניסיון נותן השירותים המוצע
8.	הצעת המחיר של המציע במכרז
9.	הסכם התקשרות בין עורך המכרז לזוכה

### 2. אישורים ומסמכים

#	האישור/המסמך
10.	אישור פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות כדין או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בצירוף אישור ניכוי מס במקור הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים
11.	עבור תאגיד: העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
12.	עבור תאגיד: אישור כי המציע אינו בעל חוב בגין אגרה למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2019
13.	עבור תאגיד: אישור כי המציע אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור
14.	אישור רואה חשבון לעניין "מחזיקה בשליטה"
15.	קורות חיים המעידות על ניסיון נותן השירותים המוצע.
16.	תעודות המעידות על ההשכלה של נותן השירותים המוצע.
17.	מסמך מתודולוגיה המפרט את שיטת העבודה המוצעת על ידי המציע לצורך ניקוד האיכות והצגתו בראיון לצוות המציע.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**נספח מס. 1:**  
**תצהיר אודות אימות פרטי המציע**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי  
("המכרז")

אני, עורך הדין \_\_\_\_\_ (שם מלא), בעל רישיון מס. \_\_\_\_\_ המשמש כעורך הדין החיצוני של \_\_\_\_\_ המציע במכרז (להלן "המציע") מאשר בתאריך: \_\_\_\_\_ את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

			<b>המציע כפי שהוא רשום במרשם</b>	
			הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע	
			טלפון	
			פקס	
			סוג התארגנות	
			תאריך הרישום	
			מספר מזהה	
			מספר חשבון בנק	
			שם מלא	איש קשר מטעם המציע למכרז
			תפקיד	
			טלפון משרד	
			טלפון נייד	
			דוא"ל	
			פקס	מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון / הנהלת המציע (יש לציין ביחד או לחוד)
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	

בכבוד רב,

שם עורך הדין	כתובת	טלפון
תאריך	מס. רישיון	חתימה וחתימת

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## נספח מס. 2:

### תצהיר אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי

(**"המכרז"**)

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציעי"): –

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

בתצהירי/נו זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התש"ו-1976 (להלן – **חוק עסקאות גופים ציבוריים**). אני/ו מאשר/ים כי הוסברה לי/לנו משמעותו של מונח זה וכי אני/ו מבין/ה/ים אותו.

#### סמן X במשבצת המתאימה:

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן – חוק שכר מינימום) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן – מועד להגשה) מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

#### אישור עורך הדין

אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי	בישוב/עיר:
		אשר ברחוב:	
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי
	ת.ז. מס.:		ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה/ים כי עלי/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**נספח מס. 3:**  
**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי ("המכרז")

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב- \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ על ידי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריהם; לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. **הגדרות**  
בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"המשרד" – הרשות לשירות לאומי-אזרחי.  
"השירותים" – השירותים המבוקשים המפורטים במכרז.  
"עובד" – כל אחד מעובדי המציע אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.

4. הנני מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשרד על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**נספח מס. 4:**  
**תצהיר אודות אי תיאום הצעות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי  
(**"המכרז"**)

- אני/ה הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"): לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:
- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
  - המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
  - לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
  - לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
  - לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
  - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.  
זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי	בישוב/עיר:	
עו"ד:	אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי
	ת.ז. מס.:		ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**נספח מס. 5:**

**תצהיר המציע לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: **מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי**

**("המכרז")**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/הים בזה כי **(סמן X במשבצת המתאימה):**

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):**

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. חתימת מורשה/י החתימה אצל המציע: \_\_\_\_\_

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישון  
\_\_\_\_\_ חתימה

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

**נספח מס. 6:**

**תצהיר אודות שימוש בתוכנות חוקיות**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות אזרחי  
קלרמון גאנו 3, ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי  
("המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

חתימת מורשה/י החתימה אצל המציע: \_\_\_\_\_

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה	חותמת ומספר רישיון	תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע: \_\_\_\_\_

**נספח מס. 7:**  
**ניסיון נותן השירותים המוצע**

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי  
ירושלים

הנדון: מכרז 01/2019, לארגון וביצוע תכנית הכשרה והכוון תעסוקתי למשרתי השירות הלאומי - אזרחי במגזר החרדי ("המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

**1. זהות נותן השירותים המוצע:**

	שם מלא
	ת.ז.

**2. נותן השירותים הנ"ל עומד בכל תנאי הסף במכרז כדלקמן:**

2.1. במהלך חמש השנים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, נותן השירותים המוצע סיפק שירותי ייעוץ ל-שלושה גופים שונים לפחות בתחומי חינוך, או רווחה או חברה במגזר החרדי, כדלקמן:

#	שם הגוף	תיאור השירות (חינוך/רווחה/חברה)	שנת מתן השירותים	פרטי איש קשר נוכחי וזמין אצל הגוף מזמין העבודה, טלפון נייד*
1.				
2.				
3.				

\* איש הקשר נדרש להיות מועסק אצל הגוף המצוין בטבלה ביום הגשת הצעה למכרז. אי קיום תנאי זה או אי זמינות איש הקשר לשיחה טלפונית לאחר 3 ניסיונות מתועדים, עלול לגרום לאי התחשבות בגוף זה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

2.2. נותן השירותים המוצע הינו ניסיון מוכח בשיווק של לפחות שתי תכניות בתחומי חינוך או רווחה או חברה בציבור החרדי, במהלך חמש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כדלקמן:

#	שם הגוף יוזם התכנית	תיאור נושא התכנית (חינוך/רווחה/חברה)	תיאור הפעילות השיווקית	שנת מתן השירותים	פרטי איש קשר נוכחי וזמין אצל הגוף יוזם התכנית, טלפון נייד*
1.					
2.					

\* איש הקשר נדרש להיות מועסק אצל הגוף המצוין בטבלה ביום הגשת הצעה למכרז. אי קיום תנאי זה או אי זמינות איש הקשר לשיחה טלפונית לאחר 3 ניסיונות מתועדים, עלול לגרום לאי התחשבות בגוף זה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף.

### 3. ניקוד ניסיון המציע עבור מרכיב האיכות במכרז:

3.1. עבור כל גוף נוסף מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף (המוצגים בסעיף 2.1 בנספח זה), לו סיפק נותן השירותים המוצע שירותי ייעוץ בתחומי חינוך או רווחה או חברה במגזר החרדי – תוענקנה 5 נקודות, וסה"כ ארבעה גופים נוספים לכל היותר, כדלקמן:

#	שם הגוף	תיאור השירות (חינוך/רווחה/חברה)	שנת מתן השירותים	פרטי איש קשר נוכחי וזמין אצל הגוף מזמין העבודה, טלפון נייד*
1				
2				
3				
4				

להיות מועסק אצל הגוף המצוין בטבלה ביום הגשת הצעה למכרז. אי קיום תנאי זה או אי זמינות איש הקשר לשיחה טלפונית לאחר 3 ניסיונות מתועדים, עלול לגרום לאי התחשבות בגוף זה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף.

3.2. עבור כל גוף הנמנה על הגופים הבאים: משרדים ממשלתיים או גופים מוניציפאליים או מוסדות ללא כוונת רווח - לו סיפק נותן השירותים המוצע שירותי ייעוץ בתחומי חינוך או חתמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

רווחה או חברה במגזר החרדי (כולל אלה שהוצגו על ידי המציע בסעיף 2.1 בנספח זה) – תוענקה 5 נקודות, וסה"כ שלושה גופים לכל היותר, כדלקמן:

#	שם הגוף	תיאור השירות (חינוך/רווחה/חברה)	שנת מתן השירותים	פרטי איש קשר נוכחי וזמין אצל הגוף מזמין העבודה, טלפון נייד*
1				
2				
3				

זה שמי, נו, להלן

חתימת/ינו ותוכן תצהיר/ינו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי	בישוב/עיר:	
עו"ד:	אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי
ת.ז. מס.:	ת.ז. מס.:		ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/הם כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

### נספח מס. 8:

הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**הנדון: מכרז 01/2019, לארגון וביצוע תכנית הכשרה והכוון תעסוקתי למשרתי השירות הלאומי - אזרחי במגזר החרדי ("המכרז")**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

1. המחירים הינם סופיים וכוללים כל היטל או אגרה.
2. **יובהר כי** למעט תשלום התמורה המוצעת על ידי להלן לא **איהיה זכאי** לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, **נסיעות**, אשל, תקורות וכיו"ב.
3. התמורה אשר תשולם על ידי הרשות לנותן השירותים תבוצע על פי שעות בפועל.
4. על המציע להציע אחוז הנחה גורף בהתאמה לתעריפי יועצים על פי הוראת תכ"ס 13.9.2 של החשכ"ל: [התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים](#) והודעת תכ"ס 13.9.2: [תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים](#).

**5. אופן הגשת החשבון החודשי**

- א. עד תאריך ה-5 בכל חודש יגיש המציע דוח ביצוע המפרט את שעות עבודת נותן השירותים. הדוח יהיה בנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 13.9.2: [תצהיר על ביצוע שעות עבודה](#).
- ב. הדוח יוגש לאישור נציג הרשות ויכלול דיווח השעות אותן ביצע במהלך החודש החולף ותיאור הפעילויות אשר בוצע על ידו בהתאם להנחיות נציג הרשות. יובהר כי ביצוע עבודה שלא התבקשה על נציג הרשות לא תשולם.

**6. פורטל ספקים**

- א. נותן השירותים יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט [בהוראת תכ"ס מס. 7.7.1.1](#).
- ב. לחילופין ימציא הזוכה אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- ג. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- ד. הרחבת הנחיות והוראות לעניין זה ראה [בהוראת תכ"ס מס. 7.7.1.1](#).

**7. המצאת חשבונית מס כחוק**

עם אישור דוח הביצוע על ידי נציג המזמין, יוציא נותן השירותים חשבונית מס כחוק ויגיש אותה לתשלום באמצעות פורטל הספקים.

**8. תנאי תשלום**

תנאי תשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ס מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

משרד האוצר בכתובת: <http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>

**9. הצמדה**

כללי ההצמדה כפופים להוראת תכ"ם 7.5.2.1 המתעדכנת מעת לעת בכתובת:

<http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.5.2.1>

יום הבסיס לחישוב ההצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים.

**10. להלן הצעתנו:**

אחוז ההנחה הגורף המוצע על ידינו לתעריפי חשב"ל  תעריפי התקשרות עם נותני שירותים

תיצוניים:

אחוז הנחה גורף מוצע (במילים)	אחוז הנחה גורף מוצע (בספרות)

**וכראייה באנו על החתום:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

**נספח מס. 9:**

הסכם התקשרות בין עורך המכרז לזוכה במכרז

מכרז פומבי מס. 01/2019

## מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

# בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_

בין

הרשות לשירות לאומי - אזרחי

(להלן – "הרשות")

מצד אחד

לבין

\_\_\_\_\_

מרח': \_\_\_\_\_

יישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_

מס. עוסק: \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

מצד שני

**הואיל** והרשות, מעוניינת להתקשר עם ספק למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי;

**והואיל** ובהתאם לאמור לעיל, פרסמה הרשות מכרז פומבי מס. 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי (להלן - "המכרז");

**והואיל** והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחים, הגיש הצעתו במכרז.

**והואיל** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכימה הרשות לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

## 1. מבוא ונספחים

המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו, התחייבויותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה וייקרא עמו בד בבד. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים יש לפרש הסכם זה בכפוף להוראות, להתניות, להתחייבויות ולקביעות שבמכרז.

**נספחים להסכם זה:**

1.1. נספח א' – הצעת הספק למכרז זה.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

- 1.2. נספח ב' – ערבות ביצוע.
- 1.3. נספח ג' - התחייבות לשמירת סודיות.
- 1.4. נספח ד' - אישור עריכת ביטוחים.
- 1.5. נספח ה' – מסמכי המכרז כולל קבצי ההבהרות של הרשות.

## 2. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות/ההזמנה על ידי חשב הרשות. כמו כן, שומרת לעצמה הרשות את הזכות להאריך משך תקופת ההתקשרות במספר תקופות ופעמים כפי שתמצא הרשות לנכון (להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 48 חודשים מיום חתימת ההסכם המקורי וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספת.

## 3. הצהרות והתחייבויות הספק

3.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.

3.2. הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.

3.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמכרז ושבסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

3.4. הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.

3.5. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את כל מגוון השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו לרשות בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.6. הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב ומראש על ידי הרשות.

3.7. הספק מתחייב להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

- שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.8.** בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב הספק להעביר לרשות את כל החומר שברשותו והשייך לרשות (אם קיים) או את כל העבודה שעשה עבור הרשות עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9.** הרשות רשאית להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת אם נתרשמו כי איכות השירות הניתנת ע"י הספק או מי מעובדיו אינה עולה בקנה אחד עם המצופה או בכל מקרה אחר ובו אין השירות הניתן משיבוע את רצון הרשות. קביעה זו תהיה סופית, ולהספק לא תהיה כל זכות עוררין עליה.
- 3.10.** לרשות עומדת הזכות לדרוש מהספק תיקון כל ליקוי במתן השירות בכל עת מתקופת ההתקשרות או מהארכה לה, אם בוצעה. לא תיקן הספק את הליקוי בהקדם האפשרי, אזי הרשות יהא רשאי להעסיק אחר שיבצע את העבודה הנדרשת, וזאת מתוך הכספים להם זכאי הספק עפ"י הסכם זה וכל תשלום כאמור יקוזז מהתמורה האמורה להשתלם לספק על פי הסכם זה.
- 3.11.** מובהר בזאת עוד, כי הרשות תהיה רשאית להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים נשוא הסכם זה. למען הסר ספק, מצהיר בזאת הספק כי ידוע ומובן לו כי צורכי העבודה ייקבעו אך ורק ע"י הרשות וכי הרשות רשאית להפסיק ביצוע פעולה כזו או אחרת במסגרת מתן השירות ככל שיראה, שיראה לנכון. יובהר כי, הרחבת היקף השירותים טעונה אישור של ועדת המכרזים של הרשות ואישור מורשי החתימה.
- 3.12.** העסקת עובדיו של הספק יכול ותעשה בכפוף לאישור מראש של קצין הביטחון שרשאי לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו גם לאחר שהתקבל לעבודה בשירותו של הספק (אם קיימים טעמים ביטחוניים מוצדקים לכך), האחרון מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.
- 3.13.** הספק מתחייב למלא אחרי כל החוקים, המקורות, הדינים ואחרי כל ההוראות וחוקי העזר הנוגעים לביצוע השירותים.
- 3.14.** הספק מתחייב לשתף פעולה עם הרשות ו/או מי מטעמה בכל הקשור למתן השירותים, ולעזור לרשות בכל המקרים ששיתוף פעולה או עזרה כאמור יידרשו.
- 3.15.** הספק מתחייב בזאת להגיש לרשות בכל עת שיידרש לכך ע"י נציג הרשות המוסמך כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.
- 3.16.** הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, בין בקיום חיובים הנובעים מההסכם ובין בשימוש בזכויות הנובעות מן ההסכם.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

#### 4. ערבויות ובטחונות

- 4.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא תוך שבעה ימים מיום שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי הרשות ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת הרשות לשירות לאומי-אזרחי.
- 4.2. הערבות בגובה של 5% משווי הצעתו של הספק במכרז ותיכתב בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה, לתקופה של 14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת מכרז נוספת.
- 4.3. **הרשות** תהיה רשאית לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם תממש **הרשות** את זכותה לפי סעיף זה.
- 4.4. בנוסף, **הרשות** תהיה רשאית לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לרשות עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לרשות ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם תממש הרשות את סמכותה לפי סעיף זה.
- 4.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק לרשות, וכי **הרשות** יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 4.6. המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

#### 5. יחסי הצדדים

- 5.1. הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין **הרשות**.
- 5.2. במתן השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מזמן לזמן מאת הרשות. מוצהר בזאת כי אין לראות בכל זכות, הניתנת על פי הסכם זה לרשות לפקח, להדריך או להורות, כיוצרת יחסי עובד מעביד, ולכן לא תהיינה להספק ולכל המועסקים על ידו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי הרשות.
- 5.3. מוסכם בזה שהסכום, שהרשות משלמת לספק, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים. עבודות אלה מבוצעות על ידי הספק בהיותו קבלן עצמאי בלתי תלוי ובאי היות היחסים בין הרשות לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו יחסים בין עובד למעביד.
- 5.4. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

לבין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.

5.5. **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.

5.6. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום או שיפוי לנזק או לפיצויים או לכל תשלום אחר המגיע לעובדיו או למי המועסק או פועל מטעמו ובכל הקשור והכרוך בביצוע הסכם זה במישרין או בעקיפין ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בגין תשלומים אלה כלפי הרשות.

## 6. תמורה

6.1. הרשות מתחייבת לשלם לספק תמורת ביצוע השירותים בתקופת ההסכם את הסכומים הנקובים בהתאם להצעתו של הספק עת התמודד למכרז שהווה את הבסיס להתקשרות זו ושהנם על בסיס ההצעה הגיש הספק במכרז. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ כחוק וכל היטל.

6.2. הספק לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף הנקוב בהצעתו למכרז. למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולמו להספק תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס ואש"ל.

6.3. הרשות תשלם את התמורה לה זכאי הספק על פי המפורט בסעיף 6.1 לעיל, ובלבד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון הרשות ובהתאם להנחיותיה.

6.4. הרשות לא תשלם תמורה נוספת עבור השירותים המפורטים בהסכם זה, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר.

6.5. נציגי הרשות החותמים על הסכם זה מצהירים בזה, כי ההוצאות וההרשאות להתחייב, הכרוכות במתן השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב 2019 בתקנה \_\_\_\_\_

6.6. הובא הסכם זה לידי סיום לפי הוראות הסכם זה, תשלם הרשות לספק, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע הספק לשביעות רצון הרשות עד לתאריך הסיום. הרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שלא בוצע בשל סיום ההסכם כאמור בסעיף זה.

## 6.7. **אופן ההתחשבות בין הרשות לספק**

כמפורט בנספח 7 "הצעת מחיר" אשר בחוברת ההצעה למכרז.

## 7. סודיות

7.1. הספק מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו במתן השירות נשוא הסכם זה, יופעל רק לאחר חתימה על נספח ג' (שמירה על סודיות), המצורף להסכם ההתקשרות.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

7.2. הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שימסרו לו ו/או למי מטעמו על ידי הרשות במהלך מתן השירות לפי הסכם זה רגישים ואין לפרסמם או לעשות בהם שימוש אלא לצורך מתן השירות עפ"י ההסכם. הספק מתחייב להחזיר את המסמכים כאמור לידי הרשות מיד בתום הטיפול בהם לצורך מתן השירות.

7.3. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, זהות הפונים לספק, תוכן הפניות, מספרן, וכל דבר אחר הנוגע לפניות.

7.4. הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בהתאם להסכם זה.

## 8. אבטחת מידע

8.1. מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות במידע שיועבר לידי על ידי הרשות לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.

8.2. מוסכם בזאת כי הרשות תהיה בעלת כל הזכויות בכל מידע שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר לרשות. הרשות תהיה רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

## 9. זכויות יוצרים

9.1. כל המידע הכלול במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה, לרבות כל נתון, חומר, ו/או מידע בין שניתן בע"פ, בכתב ו/או בקובץ מחשב, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינה המוחלט של הרשות.

9.2. המידע וכל מסמך ו/או בסיס נתונים ו/או דו"ח ו/או תכנית ו/או חוות דעת ו/או מבחנים שהוכנו עבור הרשות, ואשר יצטברו אצל הספק בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "תוצרי השירותים"), יהיו רכושה הבלעדי של הרשות והיא תהא הבעלים היחיד של זכויות הקניין בהם, ותהא זכאית לדרוש כי יועמדו לרשותו ויימסרו לחזקו בכל עת עם דרישתו.

9.3. הרשות תהיה רשאית לבצע כל שימוש בתוצרי השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## 10. אחריות לנזקים ושיפוי

- 10.1.** הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 10.2.** הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן 10.1 לעיל.
- 10.3.** הרשות תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או כל דרישת פיצוי שתוגש נגד הרשות ואשר בגינה דורשת הרשות שיפוי מן הספק.
- 10.4.** הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות עובדיה ושילוחיה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק.
1. הספק מקבל בזאת על עצמו אחריות מלאה לטיב השירותים הניתנים על ידו, וכן לכל אובדן ו/או נזק, בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, לרבות פגיעה או נזק לבני אדם ו/או הוצאות שהן שייגרמו לספק, לממשלה ו/או לכל צד שלישי, עקב מעשה או מחדל, תוך ו/או בעקבות ביצוע הסכם זה ו/או בקשר לכך, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה.
2. אם הממשלה תידרש לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהן, בגין אחת או יותר מהעילות האמורות בסעיף מעלה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום שתידרש לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב במגיע לממשלה מאת הספק על פי הסכם זה.

## 11. ביטוח

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ולהציגם לרשות השירות הלאומי-אזרחי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### **א. ביטוח חבות מעבידים**

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### **ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - (CROSS LIABILITY).
- 4) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) המשתתפים ורכושם ייחשבו כצד שלישי.
- 6) מנהלים, מרצים, מדריכים, מרכזים, אנשי אדמיניסטרציה, מוקדנים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- 7) כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה – יבוטל.
- 8) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## ג. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, תצהיר רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למכרז למתן שירותי ארגון וביצוע תכנית הכשרה והכוון תעסוקתי למשרתי השירות הלאומי-אזרחי במגזר החרדי, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי;
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - i. מרמה ואי יושר של עובדים;
  - ii. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - iii. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
  - iv. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו;

## ד. ביטוחים נוספים:

הספק יודא וידאג כי לגבי:

- (1) **אתרי ההדרכה** - למפעילי אתרי ההדרכה יהיה **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגבול אחריות שאינו פחות מסך- 1,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה וכן **ביטוח רכוש למבנים ותכולתם**. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי רשות השירות הלאומי-אזרחי ועובדיה וכן כלפי המשתתפים בהדרכות.
- (2) **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה** יציגו ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר יעשו שימוש במסגרת ההדרכות וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בכלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי.
- (3) **חברת אספקת המזון/קייטרינג** – **קיומו של ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** בגבול אחריות שלא יפחת מסך – 1,500,000 דולר ארה"ב ויכלול ביטול חריגי הרעלה, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה וחריג המתייחס לחבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח והנובעת מ: מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, טופלו, הורכבו, שוקו ע"י המבוטח או בקשר עמו או כל איש שבשירותו ככל שמתייחס לאספקת מזון/קייטרינג. **לחילופין** תציג חברת אספקת המזון/קייטרינג ביטוח חבות המוצר בגבול אחריות שלא

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

יפחת מסך- 1,500,000 דולר ארה"ב.  
הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי חברת אספקת המזון/קייטרינג ויכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי ועובדיהם, וכן כלפי המשתתפים בפעילות.

#### ה. כללי

ביחס לביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית יכללו התנאים הבאים :-

- 1) לשם המבוטח יתוספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי-אזרחי.
- 3) הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 4) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 5) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 6) המבטח מותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, עובדיהם והמשתתפים בפעילויות ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט \_\_\_\_\_ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים יומצאו על ידי הספק לרשות השירות הלאומי-אזרחי עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי בתוקף.

הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח לרשות השירות הלאומי-אזרחי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

**למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

## **12. קיזוז**

**הרשות תהיה רשאית להפעיל פיצויים מוסכמים כאמור באמנת השירות במכרז.**

## **13. המחאת זכויות**

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות, להעביר או להסב זכות ו/או חובה מזכויותיו ו/או חובותיו (לפי העניין) על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות לשחרר את הספק מאחריותו כלפי הרשות ו/או צדדים שלישיים בדבר הוראות הסכם זה.

## **14. היעדר ניגוד עניינים**

**14.1.** הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה.

**14.2.** הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

**14.3.** הספק מתחייב להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע לרשות על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

לכך.

**14.4.** הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

**14.5.** בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

### **15. ויתור**

כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות מדרישה/תביעה או שיהוי (להלן - **ויתור**) מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי דין לא יהא בר תוקף אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות. וויתור כאמור לא ייחשב כוויתור גורף על הפרות אחרות או על כל הפרה שלאחר מכן, של אותה זכות או זכויות אחרות.

### **16. הפרת הסכם**

הפרת הסעיפים הבאים תחשב להפרה יסודית של ההסכם: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

### **17. תרופות**

#### **17.1. ביטול עקב הפרה:**

**17.1.1.** לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל

במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת הרשות, **הרשות** תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין. יחד עם זאת, תינתן לספק התראה בכתב 7 ימים בטרם תממש הרשות את סמכותה לפי סעיף זה

**17.1.2.** הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה הרשות רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

**17.1.3.** נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לרשות. הודיע הספק כאמור, רשאית הרשות לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.

**17.1.4.** בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך במתן השירותים אשר הוזמנו על ידי הרשות, וזאת עד להשלמת התחייבויותיו כפי שיוגדרו על ידי הרשות, ולא יותר מ- 90 יום. מתן שירותים אלו יזכה את הספק בתמורה המוסכמת לפי המכרז.

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

- 17.1.5. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאית הרשות להתקשר בהסכם למתן השירותים עם ספק אחר.
- 17.1.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

## 17.2. תרופות מצטברות

- 17.2.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשתה הרשות בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של הרשות לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.2.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאית הרשות לקזז כל סכום, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לשלם לספק.
- 17.2.3. ויתרה הרשות על תרופה המגיעה לו בגין הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל תרופה בגין הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 18. הפסקת ההתקשרות של הרשות עם הספק

### 18.1. עילות להפסקת ההתקשרות

- הרשות תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
- א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- ה. הסתלק הספק מביצוע הסכם ההתקשרות.
- ו. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של הרשות מרמת השירותים אותם מספק הספק לרשות.
- ז. הספק חרג מהרשום באמנת השירות המפורטת במכרז, או צבר מספר מקרים של

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתה של הרשות מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.

ח. פתיחה בחקירה פלילית שיש בה כדי להעמיד את הספק בחשש לניגוד עניינים בין מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין עניינו האישי שנחקר.

#### **18.2. העברת ביצוע השירותים**

**הרשות** תהיה רשאית להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעימו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן – "חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה במסגרת ההליך המכרזי. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחרייתו באופן מלא. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.

#### **19. הוראות שונות**

19.1. אי שימוש על ידי הרשות בכל זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הרשות אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה כולל הנספח לו ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.

19.2. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי הנספח המצ"ב להסכם זה ייחשב אף הוא כהוראות והתחייבויות בהסכם זה, ובלבד שאין בו כדי לגרוע מהוראות הסכם זה או לפגוע בהן.

19.3. אם נפתחו הליכי פירוק נגד הזוכה או אם נמנע מאת הזוכה מלספק את השירותים מכל סיבה שהיא ייחשב הדבר כאילו ההסכם הסתיים במועד פתיחת ההליכים או במועד תחילת הנבצרות, לפי העניין.

19.4. מוסכם בזאת על הצדדים, כי לרשות תהיה זכות קיזוז של כל סכום המגיע לה מאת הזוכה כנגד כל סכום המגיע לקבלן מאת הממשלה על פי הסכם זה.

19.5. כותרות הסעיפים בהסכם זה נכתבו לשם נוחות בלבד, ולא יהיה להם תוקף או משקל בפירוש ההסכם.

19.6. הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני, לקיים את ההסכם על הוראותיו וקביעותיו הנובעות ממנו, בתום לב ובנאמנות ותוך שמירה והקפדה על הוראותיו.

19.7. מוסכם על הצדדים, כי רק לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית לדון בכל עניין הנובע מהסכם זה.

19.8. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך תחשבנה כהגיעו לתעודתן בתום 48 שעות מעת שנמסרו בבית הדואר, ובתנאי שנשלחו לפי הכתובות שלהלן.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

19.9. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה יהיו כדלהלן:

**הרשות:** רשות השירות הלאומי-אזרחי, קלרמון גאנו 3 ירושלים

**הספק:** \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

מורשי החתימה מטעמה של הרשות:

שם מלא	חתימה	
		1
		2

מורשי החתימה מטעמו של הספק:

שם מלא	חתימה	
		1
		2

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

**נספח ב' להסכם ההתקשרות:**  
**נוסח ערבות ביצוע – דוגמא לא למילוי**

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

כתב ערבות ביצוע במכרז 01/2019

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות לשירות לאומי - אזרחי

קלרמון גאנו 3 ירושלים

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים): \_\_\_\_\_

שקלים (חדשים) אשר תדרשו מאת:

\_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז 01/2019, למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## נספח ג' להסכם ההתקשרות

### תצהיר לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;  
**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** – **למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי** במסגרת מכרז 01/2019.  
**"עובד"** - כל אחד מעובדי הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י הרשות לשירות לאומי-אזרחי, כל גורם אחר או מי מטעמה.

#### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## נספח ד' להסכם ההתקשרות:

### אישור על קיום ביטוחים

תאריך: \_\_\_\_\_  
 הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספקי")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_, בקשר למכרז למתן שירותי ייעוץ בנושא המגזר החרדי לרשות השירות האזרחי, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך- 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. המשתתפים ורכושם ייחשבו כצד שלישי.
6. מנהלים, מרצים, מדריכים, מרכזים, אנשי אדמיניסטרציה, מוקדנים ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי;
7. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה – מבוטל.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:

## ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, תצהיר רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למכרז למתן שירותי ארגון וביצוע תכנית הכשרה והכוון תעסוקתי למשרתי השירות הלאומי-אזרחי במגזר החרדי, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - (1) מרמה ואי יושר של עובדים;
  - (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - (3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
  - (4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

## כללי

בפוליסות הביטוח, נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי-אזרחי.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, עובדיהם וכן כלפי המשתתפים בפעילויות, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

**חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע:**

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין שנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשי המבטח וחתימת המבטח

\_\_\_\_\_  
תאריך

חותמת מורשה/י החתימה אצל המציע: